

Von der Anfrage zum Auftrag

Ein Workshop für Mediator:innen, Coaches und Berater:innen

„Ich habe da mal ein Anliegen, bin ich bei Ihnen richtig?“ Sicher kennen Sie solche oder ähnliche Sätze (manchmal auch in Form eines nicht enden wollenden Wortschwall) eines Anrufenden. Und schon stehen Sie vor der Aufgabe damit angemessen und professionell umzugehen.

Was braucht es für die Kund:in und was braucht es für Sie um herauszufinden, ob aus dieser Anfrage ein Auftrag für Sie (oder Ihre Mitarbeiter:innen) passender Auftrag wird?

Das Anliegen zu klären und den konkreten Auftrag zu entwickeln ist der zentrale Baustein zu Beginn jeder erfolgreichen Beratung. In diesem Seminar wollen wir uns unter Berücksichtigung verschiedener Ansätze diesem Thema widmen.

Seminarinhalte

- die Grundbedürfnisse berücksichtigen
- der Geschäftliche Auftrag und der inhaltliche Auftrag - worum geht es und wie kann es gestaltet werden?
- der Umgang mit Hierarchien
- die Niveaus der Handlungsfähigkeit – in welcher Verfassung ist das anfragende System und was bedeutet das für die Bearbeitung
- die Dimensionen Kund:in, Klagende/r, Besucher:in betrachten und einbeziehen
- nach der Auftragserteilung - alles geklärt? Und wie kann es jetzt weitergehen?

Im Seminar können Sie einige Anfragesituationen selbst erproben und die Seminarinhalte gleich praktisch anwenden.

Termine:	17.04.2024 von 9:30-17:30
Ort:	Lüneburg, Salzstr. 1
Kosten:	€ 180,-
Referentin:	Birgit Nickel (Mediatorin, Supervisorin) macht seit über 15 Jahren die Auftragsklärung bei BRÜCKENSCHLAG
Anmeldung:	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. Salzstr. 1, 21335 Lüneburg 04131 42211/ info@bs-lg.de

Das Mediationsgesetz fordert für den/die Zertifizierte(n) Mediator:in 40 h Fortbildung innerhalb von vier Jahren nach Abschluss der Ausbildung. Dieser Workshop entspricht den Bedingungen dieser Fortbildungspflicht.



Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Salzstr. 1

21335 Lüneburg

info@bs-lg.de

**Verbindliche Anmeldung zum Workshop "Von der Anfrage zum Auftrag"
am 17.04.2024 in Lüneburg**

Teilnehmer/innen

Vor- und Zuname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Arbeitgeber/ Einrichtung/ Schule

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon (dienstlich)

Ansprechperson

Kosten

Die Kosten für das Seminar betragen: € 180,-

Rücktritt

Die Seminargebühren sind vor Beginn zu zahlen. Eine Einladung und Rechnung erhalten sie ca. 2 Wochen vor Seminarbeginn. Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei möglich, danach berechnen wir die volle Teilnahmegebühr, sofern Ihrerseits kein Ersatzteilnehmer gefunden werden kann. Bei zu wenigen Teilnehmern müssen wir die Veranstaltung absagen. Ansprüche bestehen bei Absage oder Änderung des Seminars nicht, dies beinhaltet auch, dass keinerlei durch Seminausfall anfallenden Stornogebühren (Hotel, Reisekosten) erstattet werden.

Ort, Datum

Unterschrift/en

Anmeldung an: Brückenschlag e.V., Salzstr. 1, 21335 Lüneburg - E-Mail: info@bs-lg.de

Wir bestätigen jede Anmeldung per E-Mail. Wenn Sie nach 2 Wochen keine Bestätigung erhalten haben, fragen Sie bitte nach.

Einwilligung gemäß Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. bei Ihnen erhebt und nutzt, wenn Sie sich bei uns zu einer Veranstaltung/Seminar/Weiterbildung/Supervisionen/Coachings o.ä. – im Folgenden Aufträge genannt - anmelden.

Bei Auftragserteilung erfassen wir Name, Anschrift sowie ggf. die Rechnungsanschrift und die Kontodaten, Telefonnummer einschließlich einer E-Mail-Adresse. Bei manchen Aufträgen erfassen wir auch Ihr Geburtsdatum, da es für die Abschlussbescheinigungen notwendig ist sowie Informationen zu vorherigen Fortbildungen, wenn diese für die Teilnahmevoraussetzung notwendig sind. Diese (teilweise personenbezogenen) Daten erfassen und verarbeiten wir ausschließlich zu Zwecken der Auftragsabwicklung und zu weiteren Information unverschlüsselt per Mail über unsere Angebote.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Salzstr. 1, 21335 Lüneburg, info@bs-ig.de, 04131 42211. Zu Fragen des Datenschutzes sind wir unter diesen Kontaktdaten zu erreichen.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beachten wir die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO), zur Bearbeitung Ihres Auftrages (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung liegen zum einen in der Auftragsabwicklung und zum anderen in der Information über unsere Veranstaltungen und Dienstleistungen der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Wir speichern die personenbezogenen Daten unbegrenzt, damit wir Ihnen jederzeit Auskunft über die bei uns absolvierten Fortbildungen geben können. Auf Wunsch löschen wir nach Auftragsabwicklung ihre Daten, außer die, die wir nach gesetzlichen Vorschriften aufbewahren müssen. Die Speicherung zu Informationszwecken erfolgt nur so lange, bis Sie einer solchen Werbung widersprechen.

Personenbezogene Daten – Name, Anschrift, Emailadresse, werden, wenn dies für die Auftragsabwicklung notwendig ist, ggf. an unsere Kooperationspartner (VNB Hannover und VNB Göttingen) weitergegeben.

Sie sind jederzeit berechtigt, von uns Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG gesetzliche Ansprüche auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) und Datenübertragbarkeit. Sie haben ferner das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen.

Sie haben das Recht, bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Name (leserlich): _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten wie o.a. gespeichert und genutzt werden.

Ort, Datum, Unterschrift