

Schwierige (Eltern-) Gespräche erfolgreich führen

Hintergrund und Ziele

Lehrer:innen wünschen sich, in Eltern „**Erziehungspartner**“ zu haben, die zum Wohle der Schüler:innen, mit ihnen an einem Strang ziehen. Oft werden diese Erwartungen allerdings enttäuscht. Im Gegenteil: die Lehrkraft sieht sich mal Gleichgültigkeit und Unvermögen, mal massiven Forderungen oder Vorwürfen ausgesetzt. Nicht selten stehen sich völlig **unterschiedliche Wert- und Erziehungsvorstellungen** gegenüber. Im Bemühen darum, den Bildungsauftrag zu erfüllen und den Kindern gute Startbedingungen für die eigenen Ziele zu ermöglichen, entstehen vielfach Ohnmachtsgefühle.

In dieser „**interkulturellen**“ **Begegnung** kommt es darauf an, eine gute Verständigung mit dem/der Gesprächspartner:in zu erzielen und Absichten und Hintergründe zu klären. Gelingt es, **tragfähige und machbare Vereinbarungen** zu treffen, ist dies ein Entwicklungsschritt auch zu mehr eigener Zufriedenheit.

Damit dieser Einsatz „machbar“ bleibt und die eigenen Kräfte geschont werden, empfehlen wir ein **bewährtes Gesprächsmuster** als Vorgehen.

Das Fortbildungsangebot zielt darauf ab, die **Gesprächsführungskompetenz** für herausfordernde Situationen mit Eltern **zu erweitern** und für den Einsatz im eigenen Berufsalltag nutzbar zu machen.

Inhalte

In kurzen Vorträgen, praktischen Übungen und Reflexion wird Gelegenheit geboten, **Grundkompetenzen der Gesprächsführung** (insbes. Aktives Zuhören, Fragetechniken, Umformulieren, Feedback geben und nehmen, Visualisieren) kennenzulernen und einzuüben.

Darüber hinaus wird ein **eigener Leitfaden** als Strukturierungshilfe entwickelt, der Gespräche in „Face to Face“-Situationen oder am Telefon beinhaltet und so die Teilnehmenden unterstützt, die Impulse aus der Fortbildung umgehend in ihren Berufsalltag integrieren zu können.

Stichworte:

Konfliktklärung
Erziehungspartner
Gesprächsführungskompetenz Eltern

Zielgruppe:

Kollegien aller Schulformen

Angebotsformat:

Einrichtungsinterne Fortbildung

Teilnehmerzahl:

Max. 20

Zeitlicher Umfang:

1-2 Tage

Kosten:

Honorar: €1000,- pro Tag

Fahrtkosten:

€ 0,30 pro km

Kontakt:

Mediationsstelle
BRÜCKENSCHLAG e.V.
04131 42211
info@bs-lg.de
www.bs-lg.de