

## Wir sind BRÜCKENSCHLAG.

Und schlagen Brücken der Kommunikation und Verständigung in Organisationen, indem wir Sie in Dialog- und Klärungsprozessen, in Veränderungs- und Entscheidungssituationen, begleiten.

Unsere Loyalität gilt dabei der gesamten Organisation als einem System. Wir achten auf Verträglichkeit und Timing ebenso wie wir Dynamiken beobachten und auf Kongruenz in der Wirkung abzielen.

Wir hören zu und geben Impulse, stellen Fragen und haken nach. Volle Transparenz und respektvolle Zuversicht mischen sich mit komplementärer Betrachtung und Perspektivwechseln. Damit „die Sache“ rund wird.

Unser übergeordnetes Ziel ist darauf ausgerichtet, externe Begleitung für Sie als Organisation wieder verzichtbar werden zu lassen, indem wir die Prozessverantwortlichen und die umsetzenden MitarbeiterInnen stärken und empoweren.

Emanzipation und Selbstkompetenz sowie die innere und äußere Souveränität sind wichtige Bezugspunkte für unsere Begleitung. Fehlerkultur, Vertrauensbildung und akzeptierte Kontrollmechanismen sind weitere Stichworte.

Im Kern geht es stets um die Erhöhung der Identifikation der MitarbeiterInnen mit ihrer Organisation. Indem sie verstehen, worum es insgesamt geht, damit einverstanden sind und wissen, was ihr persönlicher Beitrag dazu ist.

## Wir sind für Sie da.

Wir sind als zertifizierte MediatorInnen, Coaches, SupervisorInnen, OrganisationsberaterInnen vernetzt im Beraterpool des BRÜCKENSCHLAGs.

Wir sind mehrheitlich gelistet bei *unternehmensWert:Mensch* (uWM), eine Initiative, die kleine und mittelständische Unternehmen unterstützt, in ihre MitarbeiterInnen zu investieren. uWM wird gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds.

Prüfen Sie Ihre Förderfähigkeit, Sie haben die Möglichkeit, bis zu 80 Prozent der Beratungskosten für die Zusammenarbeit mit uns von uWM erstattet zu bekommen.



## Nehmen Sie Kontakt zu uns auf ...

In einem telefonischen Vorgespräch erörtern wir gern mit Ihnen Ihre Vorstellungen und die Möglichkeiten, Sie dabei zu begleiten.

**Telefon:** 0 41 31 - 40 99 862

**E-Mail:** [prozessbegleitung@bs-lg.de](mailto:prozessbegleitung@bs-lg.de)

**Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.**  
Salzstr. 1, 21335 Lüneburg

[www.bs-lg.de](http://www.bs-lg.de)



## Prozessbegleitung in Organisationen

## Wir schaffen den Dialog.



## Was läuft gerade in Ihrem Unternehmen?

**Und vor allen Dingen: Wie läuft das, was gerade ansteht?**

Wir sind an Ihrer Seite, wenn Sie etwas Besonderes vorhaben und wenn die Kooperation aller für den weiteren Prozess wichtig ist.

Eine der folgenden Situationen könnte zu dem passen, was Sie aktuell in Ihrem Unternehmen planen, organisieren, umsetzen oder im Alltag erleben:

- Sie planen Ihre Nachfolge und alle befürchten das Chaos.
- Sie wachsen und organisieren dieses Wachstum. Nicht alle sind begeistert.
- Sie führen eine Feedback- und Fehlerkultur ein.
- Sie haben die Strategie verändert und wollen das intern kommunizieren.
- Sie beobachten Konflikte und destruktive Kommunikationsmuster, die Arbeitsprozesse erheblich behindern.
- Alle machen „Dienst nach Vorschrift“, der Krankheitsstand ist hoch.
- Sie nehmen Erschöpfung, Belastung und Widerstände wahr.
- Sie vermitteln die neue Struktur sowie die damit verbundenen Ablaufprozesse und stoßen auf Unverständnis.
- Sie wollen Ihre Führungsriege auf ein einheitliches Führungshandeln einstimmen.
- Sie brauchen ein neues Leitbild, ein Mission Statement.

## Wir begleiten Sie in Entscheidungs- und Veränderungsprozessen

**im unternehmerischen Alltag ebenso wie bei besonderen Organisationslagen.**

Dabei schauen wir mit Ihnen z.B.

- auf den Prozess, mit der Zielsetzung, dass alles rund läuft;
- auf die Akzeptanz, mit der Intention, alle im Boot zu halten;
- auf die Motivation, damit alle sich engagiert reinhängen;
- auf die Kommunikation, mit der Vorstellung, dass alle Orientierung brauchen;
- auf die Beteiligungsstruktur, damit keine Perspektive zu kurz kommt;
- auf den Konsens und die Unterschiede, damit Klarheit und Transparenz entstehen;
- auf das Tempo, damit alle gut mitkommen;
- auf die Energie, mit dem Ziel der Konzentration auf das Machbare;
- auf die Atmosphäre, mit der Absicht, alles, was die Arbeitsqualität und die Freude an der eigenen Leistung beeinträchtigt, aus dem Weg und nicht unter den Teppich zu kehren;
- auf die Kooperation, damit gemeinschaftliches Arbeiten an Aufgaben, die allein nicht zu bewältigen sind, entstehen kann.

## Unsere Philosophie und Beraterhaltung

**weiß aus eigener Erfahrung,**

- dass Veränderung an sich schon viel ist;
- dass Irrwege Wegweiser sind;
- dass Korrekturen von Vorstellungen, Prozessen und Entscheidungen normale Anpassungen in der Praxis sind;
- dass genug da ist, wenn die mentale Ebene souverän und sicher aufgebaut ist;
- dass Dilemmata durch die Integration von Unterschieden auflösbar sind;
- dass alle Perspektiven einen Beitrag zur Lösung leisten;
- dass Vertrauen, Nachvollziehbarkeit und Kongruenz den Boden für Möglichkeiten bilden.

Wir treten dafür an, dass die Funktionalität Ihrer Organisation erhöht wird. Dafür betrachten wir die Stimmigkeit auf allen Ebenen, insbesondere auf der Ebene des kooperativen Miteinanders.

Ihre Organisation trägt alles für einen erfolgreichen Prozess und gute Lösungen in sich. Wir geben Impulse, um dies freizusetzen.

Wir arbeiten auf allen Organisationsebenen in Einzel- und Gruppenprozessen: mit Coaching, Teambuilding, Supervision und Intervision, Moderation und Kollegiale Beratung.

Wir entwickeln mit Ihnen Kommunikations- und Beteiligungsstrukturen für eine leichtgängige Vernetzung verschiedener Ebenen und Perspektiven.