



## Mediation und Konfliktmoderation

Mit unserer Begleitung in Konfliktsituationen unterstützen wir z.B. Jahrgangsteams, Fachgruppen oder auch ganze Kollegien dabei, im Widerstreit von Meinungen, Zielen, verschiedenen Lösungsvorstellungen einen konstruktiven Dialog aufrechtzuerhalten und gute Lösungen zu entwickeln.

Dabei spielen Klärungshilfe und Moderation eine hervorgehobene Rolle. Die klare Struktur des Verfahrens hilft angesichts der Dynamik von Konflikten, die Auseinandersetzung in konstruktive Bahnen zurückzuführen bzw. dort zu halten und Lösungen, die die Interessen aller Beteiligten aufnehmen, zu entwickeln.

Ein solcher Prozess bringt neben der Bearbeitung des Konflikts als Mehrwert oft auch neue Ideen und Entwicklungen zur Qualitätsverbesserung hervor.

Vorgespräche bieten den Beteiligten und uns im Vorfeld die Möglichkeit notwendiger Orientierungen für die Gestaltung eines Klärungs- und Verständigungsprozesses.

## Coaching

Wenn Sie in eine neue Aufgabe hineinwachsen müssen, wenn Bedingungen sich stark verändern, wenn eine Situation Sie stark belastet, wenn Ihr Projekt sich nicht gut entwickelt, ist der Moment gekommen, in dem Sie einen geschützten Raum der Reflexion zur Bewältigung der schwierigen Situation gebrauchen können.

Coaching bietet dafür eine gute Möglichkeit. Darin finden Sie Zeit und einen objektiven unterstützenden Gesprächspartner, um Ihre Entscheidungen zu reflektieren und fundiert die Weichen zu stellen, neue Möglichkeiten auszuleuchten und Erkenntnisse zu gewinnen. Sie werden sich klarer über Ihre Möglichkeiten und Ressourcen, über Chancen oder Risiken, die einzelnen Schritte für Sie und Ihr Team haben. Sie sortieren vielleicht noch einmal, was Ihre Verantwortung ist, was Ihre Rolle erfordert und was auch nicht. Sie entdecken wieder, woher Sie die Kraft nehmen können.

Ein Coaching kann punktuell unterstützen oder auch über einen Zeitraum begleiten.

## Supervision

Supervision bietet Ihnen als Team angeleitete Räume der Reflexion.

So können schwierige Situationen mit ganzen Klassen, einzelnen Schüler:innen oder Eltern beispielhaft Thema sein. Genauso kann es um Fragen der Kooperation im

Team gehen. Ziel ist es, für ungelöste Fragen aus dem Arbeitsalltag gemeinsam Antworten und Entlastung zu entwickeln.

Supervision findet am günstigsten in regelmäßigen Abständen statt. Die Sitzungsdauer richtet sich nach der Größe des Teams und ist ab 2 Stunden sinnvoll.

### Stichworte:

Konfliktlösung  
Mediation  
Supervision  
Coaching

### Zielgruppe:

Kollegien aller  
Schulformen

### Angebotsformat:

Einrichtungsinterne  
Veranstaltung

### Teilnehmerzahl:

Nach Absprache

### Zeitlicher Umfang:

Nach Absprache

### Kosten:

Honorar:  
€1100,- pro Tag

Fahrtkosten:  
€ 0,30 pro km

Fahrzeitpauschale ab  
einer Stunde:  
€ 40,- pro h

### Kontakt:

Mediationsstelle  
BRÜCKENSCHLAG e.V.  
04131 42211  
info@bs-lg.de  
www.bs-lg.de