

Fortbildungen und Impulse für Führungskräfte aus dem sozialen und Non-Profit-Bereich



Stark führen und menschlich sein

Führung im sozialen und Non-Profit-Bereich ist besonders: Sie braucht Klarheit und Haltung, Herz und Verstand, Entscheidungsfreude und Beteiligung. Zwischen Fachkräftemangel, steigenden Anforderungen, knappen Ressourcen und hohen Erwartungen bleibt oft wenig Raum, um innezuhalten und die eigene Führungsrolle bewusst zu gestalten.

Genau hier setzen unsere Angebote an. Wir unterstützen die Führungskräfte dabei, souverän zu bleiben, auch wenn es herausfordernd wird – praxisnah, reflektiert und mit einem Blick für das, was im sozialen Arbeitsfeld wirklich zählt.

Das machen wir lebendig und auf Augenhöhe.

Führungskräfte-Fortbildungen

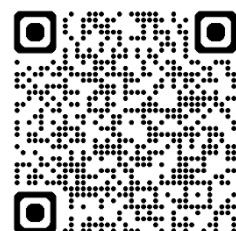
Unsere Fortbildungen richten sich an Führungskräfte im sozialen Bereich und in Non-Profit-Organisationen, die ihre Rolle stärken, vertiefen und weiterentwickeln möchten. Sie verbinden fachlichen Input mit Selbstreflexion und konkreten Praxisübungen.



Unsere Themen:

- **Im Konflikt in Führung bleiben**
Konflikte erkennen, konstruktiv ansprechen und auch in angespannten Situationen handlungsfähig bleiben
- **Trotz Stress in Führung bleiben**
Eigene Stressmuster verstehen, Ressourcen aktivieren und gesund führen – sich selbst und andere
- **Mein wichtigstes Führungswerkzeug – bin ich selbst!**
Selbstführung, Haltung und Persönlichkeit als zentrale Basis wirksamer Führung
- **Interkulturelle Kompetenz in Konflikten**
Vielfalt im Team wertschätzend gestalten und kulturelle Unterschiede souverän navigieren
- **Empathisch und klar führen**
Gewaltfrei und klar kommunizieren, Beziehung stärken und auch schwierige Botschaften respektvoll vermitteln.
- **Entscheiden und beteiligen als Führungskraft**
Entscheidungsprozesse transparent gestalten und Mitarbeitende sinnvoll einbinden
- **Frisch im Sattel**
„Neue“ Führungskräfte erhalten Impulse, um ihr Rolle souverän & gesund auszufüllen

Unsere Erfahrung zeigt: durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Daher bieten wir diese Fortbildungen auch übergreifend an. Für aktuelle Termine folgen Sie dem QR-Code.



Häppchen für Führungskräfte

Unsere „Häppchen“ sind kompakte, praxisnahe Impulse für den Führungsalltag. Kurz, prägnant und direkt umsetzbar – ideal für Teamsitzungen / Dienstbesprechungen oder AfterWork-Meeting als Auftakt für Weiterentwicklung.

Unsere Themen:

- **Mein:e Mitarbeiter:in lügt**
Umgang mit Vertrauensbrüchen, schwierigen Gesprächen und klarer Haltung.
- **Generationen im Team managen**
Unterschiedliche Werte, Erwartungen und Arbeitsstile konstruktiv zusammenbringen.
- **Umgang mit Fehlern**
Fehlerkultur entwickeln, Verantwortung fördern und Lernen ermöglichen.
- **Humor bei der Arbeit**
Leichtigkeit zulassen, Spannungen abbauen und Arbeitsbeziehungen stärken.

Supervision, Coaching & Mediation

Neben Qualifizierung und Impulsen begleiten wir Führungskräfte individuell und organisationsnah. Hier bieten Supervision, Coaching und Mediation Raum für:

- Reflexion der eigenen Führungsrolle
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- Klärung schwieriger Situationen und Konflikte
- Stärkung von Entscheidungsfähigkeit und Handlungssicherheit

Wir arbeiten lösungsorientiert, vertraulich und mit einem tiefen Verständnis für die besonderen Rahmenbedingungen im sozialen und Non-Profit-Bereich.

Unser Ansatz

Wir verbinden fachliche Kompetenz mit Erfahrung aus der Praxis. Unsere Arbeit ist wertschätzend, klar und dialogorientiert – mit dem Ziel, Führungskräfte zu stärken, damit sie wirksam, gesund und menschlich führen können.

Gerne senden wir Ihnen vertiefende Informationen zu unseren Fortbildungen zu und entwickeln bei Bedarf auch maßgeschneiderte Formate, die passgenau auf Ihre Strukturen und aktuellen Herausforderungen abgestimmt sind.

Wir freuen uns darauf, Sie und Ihre Organisation auf Ihrem Führungsweg zu begleiten – sprechen Sie uns gern an.

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. | Salzstraße 1 | 21335 Lüneburg
04131 42211 | info@bs-lg.de





Im Konflikt in Führung bleiben

Grundlagen des Konfliktmanagements kennen und nutzen lernen

Konflikte sind unvermeidlich im Führungsalltag, sei es durch unterschiedliche Sichtweisen oder herausfordernde Veränderungen. Doch wie gehen Sie als Führungskraft mit diesen Konflikten um, so dass sie sich nicht destruktiv auf Arbeitsqualität und/oder Arbeitsbeziehungen auswirken?

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte als Chance zur Weiterentwicklung zu betrachten und zu nutzen. Sie erarbeiten Techniken und Hilfestellungen, um Klarheit in Ihrer Führungsrolle zu bewahren und Konflikte konstruktiv zu gestalten, statt sie eskalieren zu lassen.

Inhalte:

- Grundkompetenzen des Konfliktmanagements
- Verhaltensmuster im Konflikt
- Die Systemgesetze – eine „Grammatik“ des sozialen Miteinanders in Organisationen
- Ebenen für Konfliktregelung in Organisationen
- Was ist kooperative Kommunikation im Konflikt und die Kunst des Zuhörens?
- Gespräche vorbereiten und führen

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die ihre Konfliktmanagement-Kompetenzen ausbauen und im Arbeitsalltag gestärkt auftreten möchten.

Umfang	1 – 2 Tage, nach Absprache
Kosten	€ 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h
Kontakt	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg 04131 / 42211 info@bs-lg.de



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Trotz Stress in Führung bleiben

Mit Stressmanagement in die Work-Life-Balance kommen

Als Führungskraft stehen Sie oft unter Druck, viele Erwartungen zu erfüllen – von sich selbst und von anderen. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Aufgaben souverän meistern, ohne sich von Stress überwältigen zu lassen. Sie erarbeiten Techniken des Stressmanagements und der Selbststeuerung, um sowohl Ihre eigene Gesundheit als auch die Gesundheit Ihres Teams zu bewahren.

Inhalte:

- *Stressbewältigung*: Was ist Stress und wie wirkt er sich auf mich als Führungskraft aus?
- *Selbststeuerung*: Methoden, um souverän und zielgerichtet mit Herausforderungen umzugehen.
- *Zeitmanagement*: Prioritäten setzen und klare Entscheidungen treffen.
- *Work-Life-Balance*: Wie finde ich eine Balance zwischen beruflichen Anforderungen und persönlichen Bedürfnissen?

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die unter hohen Anforderungen stehen und lernen möchten, stressresistenter und ausgeglichener zu führen.

Umfang	1 – 2 Tage, nach Absprache
Kosten	€ 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h
Kontakt	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg 04131 / 42211 info@bs-lg.de



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Das wichtigste Führungswerkzeug – bin Ich selbst!

Selbsterkenntnis & Selbstreflexion für eine effektive Führungrolle

Als Führungskraft sind Sie das zentrale Instrument Ihrer eigenen Führung – Ihre Persönlichkeit, Ihre Werte und Ihre Prägungen beeinflussen maßgeblich, wie Sie Ihr Team leiten und welche Wirkung Sie auf Ihr Umfeld haben.

Dieses Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, sich selbst unter verschiedenen Aspekten und Fragestellungen intensiv zu reflektieren. Dabei geht es nicht um äußere Techniken oder standardisierte Führungsmodelle, sondern um die Auseinandersetzung mit der eigenen Person und dem individuellen Führungsstil.

Inhalte:

- *Prägungen und Vorbilder:* Welche Werte und Erfahrungen prägen mein Führungshandeln?
- *Persönlichkeitstypen erkennen:* Einführung in das DISG-Modell zur Persönlichkeitsanalyse.
- *Stärken und Entwicklungsfelder:* Selbstreflexion anhand des Werte- und Entwicklungsquadrats.
- *Selbst- und Fremdwahrnehmung:* Die eigene Wirkung auf andere bewusst reflektieren.
- *Umgehen mit Fehlern, Scheitern, Krise, Schuld:* wie ist mein Umgang als Führungskraft mit dem Misslingen und wie kann ich besser „erfolgreich scheitern“?
- *Kollegiale Beratung:* Unterstützung durch Co-Coaching und Reflecting Team

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, die Lust haben zur angeleiteten Auseinandersetzung mit der eigenen Persönlichkeit und sich weiterentwickeln möchten.

Umfang	1 – 2 Tage, nach Absprache
Kosten	€ 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h
Kontakt	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg 04131 / 42211 info@bs-lg.de



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Interkulturelle Kompetenzen in Konflikten

Die eigene kulturelle Prägung reflektieren und interkulturelle Kompetenz entwickeln

Die kulturelle Vielfalt in Organisationen nimmt stetig zu, was zu Missverständnissen und Konflikten führen kann. In diesem Seminar entwickeln Sie Ihre interkulturellen Kompetenzen, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und lösungsorientiert zu handeln. Sie reflektieren Ihre eigene kulturelle Prägung und lernen, wie Sie ein wertschätzendes und respektvolles Arbeitsklima fördern.

Inhalte:

- *Was ist Kultur?* Definition und Modelle, um kulturelle Unterschiede besser zu verstehen.
- *Reflexion der eigenen Prägung:* Welche kulturellen Normen und Werte beeinflussen mein Führungsverhalten?
- *Interkulturelle Konflikte:* Umgang mit kulturell bedingten Missverständnissen und Spannungen.
- *Das DMIS-Modell:* Analyse der eigenen interkulturellen Kompetenz.
- *Praxisorientierte Ansätze:* Strategien zur interkulturellen Kommunikation und Konfliktbewältigung.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die in einem interkulturellen Umfeld arbeiten und ihre interkulturelle Kompetenz im Umgang mit Konflikten erweitern möchten.

Umfang 1 – 2 Tage, nach Absprache

Kosten € 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer

Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h

Kontakt Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V.

Salzstraße 1, 21335 Lüneburg

04131 / 42211 | info@bs-lg.de



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Empathisch und klar führen

Auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation

Ein wertschätzendes Miteinander ist der Schlüssel zu erfolgreicher Zusammenarbeit in sozialen Organisationen.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall B. Rosenberg. Sie lernen, wie Sie durch achtsame und klare Kommunikation die Kooperation in Ihrem Team fördern und eine wertschätzende Führungskultur etablieren können.

Inhalte:

- *Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation:* Bedürfnisorientierte und wertschätzende Kommunikation im Team
- *Feedback geben und nehmen:* Wie kann Feedback motivierend und konstruktiv formuliert werden?
- *Achtsamkeit in der Führung:* Wie kann meine Haltung als Führungskraft zur Entwicklung einer wertschätzenden Arbeitskultur beitragen?
- *Praktische Übungen:* Rollenspiele und Praxisbeispiele zur Anwendung der Gewaltfreien Kommunikation

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die ihre Kommunikation und Führungswirkung verbessern und ein vertrauensvolles Miteinander im Team fördern möchten.

Umfang	1 – 2 Tage, nach Absprache
Kosten	€ 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h
Kontakt	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg 04131 / 42211 info@bs-lg.de



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Entscheiden und Beteiligen als Führungskraft

Im Sinne aller Entscheidungen treffen und vertreten

Als Führungskraft stehen Sie täglich vor der Herausforderung, Entscheidungen zu treffen. In dem Seminar beschäftigen wir uns unter anderem damit, was eine gute Entscheidung auszeichnet und welche Schritte bzw. Abfolge diese beinhaltet. Ein weiterer wesentlicher Aspekt ist die Einbeziehung Ihrer Mitarbeitenden in den Prozess der Entscheidung. Wie können Sie sowohl Beteiligung umsetzen und gleichermaßen auch Ihre Führungsrolle ausfüllen?

Dieses Seminar bietet Ihnen dafür praxisnahe Methoden und Modelle. Sie lernen, wie Sie Widerstände minimieren und gleichzeitig die Motivation im Team steigern.

Inhalte:

- Beteiligungsformen
- Systemisches Konsensieren: Methode zur Entscheidungsfindung mit minimalem Widerstand
- Reflexion der eigenen Führungsrolle
- Praxisbeispiele und Gruppenarbeiten
- Kommunikation in den Prozessen von Entscheidung und Beteiligung

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die ihre Entscheidungsprozesse optimieren und die Beteiligung ihrer Teams fördern möchten.

Umfang	1 – 2 Tage, nach Absprache
Kosten	€ 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h

Kontakt	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg 04131 / 42211 info@bs-lg.de
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Frisch im Sattel

Starker Start in die Führungsrolle

Führung im Non-Profit-Bereich bedeutet oft: partizipativ arbeiten, unterschiedliche Erwartungen balancieren und ein Team durch Veränderungen führen. Gerade der Einstieg in eine neue Rolle stellt besondere Fragen:

Wie gestalte ich die **Nachfolge nach einer prägenden Leitung**, die viele Jahre tätig war oder nach vielen Wechseln? – Wann ist es sinnvoll, **Tempo zu machen** und wann besser, erstmal zu **bremsen**? – Wie finde ich **meine Position**, wenn ich neu ins Team komme oder aus dem Team heraus in Führung gehe? – Wie entwickle ich **meinen eigenen Führungsstil** auch im Umgang mit verschiedenen Generationen?

Inhalte:

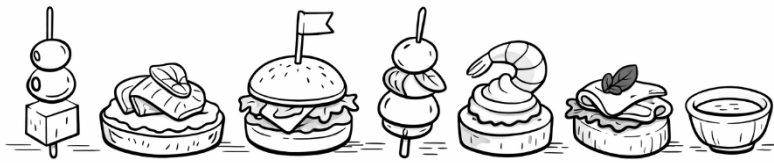
- Sicherheit in der neuen Rolle gewinnen
- Eigenen Führungsstil entwickeln
- Vertrauen aufbauen und Klarheit schaffen
- Dynamiken von Übergängen verstehen
- Handlungsspielräume erkennen und nutzen

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an „neue“ Führungskräfte, die Orientierung für ihren Führungsalltag durch die Reflexion der eigenen Rolle und Stärkung ihrer persönlichen Haltung gewinnen wollen.

Umfang	1 – 2 Tage, nach Absprache
Kosten	€ 1.100,- pro Seminartag, ggf. zzgl. Mehrwertsteuer Fahrtkosten nach Aufwand bzw. 0,30/km, Anfahrt € 40,-/h
Kontakt	Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg 04131 / 42211 info@bs-lg.de



Für Führungskräfte in sozialen Organisationen wie Schulen, Kitas, Jugendhilfeeinrichtungen, Beratungsstellen, Senioren- und Pflegeeinrichtungen bieten wir dieses Seminar auch übergreifend an. Durch den Austausch über die eigenen Arbeitsfelder hinaus profitieren Sie von vielfältigen Perspektiven und Erfahrungen. Aktuelle Termine finden Sie, wenn Sie dem QR-Code folgen.



Häppchen für Führungskräfte

Unsere „Häppchen“ sind kompakte, praxisnahe Impulse für den Führungsalltag. Kurz, prägnant und direkt umsetzbar – ideal für Teamsitzungen, Dienstbesprechungen oder als Auftakt-Impuls.

Das 2-stündige Format bietet Raum für Selbstreflexion und lebendigen Austausch. Die Treffen finden in der Regel online statt. Die Kosten pro Veranstaltung betragen € 300,- ggf. zzgl. MwSt.

Mein:e Mitarbeiter:in lügt

- Haben wir nicht alle schon mal gelogen? Warum tun Menschen das?
- Wie gehe ich mit Wahrheit und Lügen als Führungskraft um?
- Wo ziehe ich die Grenze? Welche Lügen sind tolerierbar, und wann ist Schluss?
- Wie möchte ich als Führungskraft auf Lügen reagieren und damit umgehen?



Gemeinsam erarbeiten wir, wie Sie als Führungskraft authentisch mit dem Thema Lügen umgehen können und welche Schlüsse Sie für Ihren Führungsalltag ziehen.

Umgang mit Fehlern

- Welchen Umgang mit Fehlern habe ich selbst in meiner Biografie gelernt – privat und beruflich?
- Wie gehe ich mit meinen eigenen und den Fehlern meiner Mitarbeitenden um?
- Gibt es Unterschiede zwischen meinem Umgang mit eigenen und fremden Fehlern?
- Wie möchte ich in meiner Rolle als Führungskraft eine konstruktive Fehlerkultur etablieren?
- Was möchte ich beibehalten, und wo sehe ich Entwicklungspotenzial?

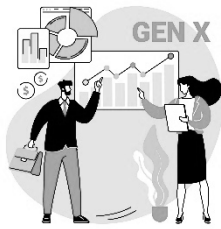
Die Runde tauscht sich über individuelle Erfahrungen aus und entwickelt gemeinsam Ideen für einen gesunden und produktiven Umgang mit Fehlern im Führungskontext.



Humor bei der Arbeit

- Chancen und Risiken von Humor im Führungsalltag – was funktioniert, was kann schiefgehen?
- Wann hat der Einsatz von Humor funktioniert, und wann ging es daneben?
- Was braucht es, um Humor als Führungskraft erfolgreich einzusetzen?

Humor ist eine wertvolle Ressource – richtig eingesetzt, fördert er Motivation und Teambildung. Wir bearbeiten, wie Sie Humor gezielt und achtsam in Ihrer Führungsrolle einsetzen können.



Generationen im Team managen

- Was macht Babyboomer und GenZ aus? Wie äußern sich ihre Haltungen und Verhaltensweisen?
- Welche Chancen und Herausforderungen ergeben sich aus dem Generationenmix im Team?
- Wie können wir Menschen unabhängig von Generationen verstehen?
- Wie gelingt der Weg zu einem wertfreien Miteinander und einem respektvollen Umgang im Führungsalltag?

Wir beleuchten, wie Führungskräfte die Stärken der verschiedenen Generationen nutzen und gleichzeitig individuelle Bedürfnisse berücksichtigen können.

Gerne senden wir Ihnen vertiefende Informationen zu weiteren Fortbildungen zu und entwickeln bei Bedarf auch maßgeschneiderte Formate, die passgenau auf Ihre Strukturen und aktuellen Herausforderungen abgestimmt sind.

Wir freuen uns darauf, Sie und Ihre Organisation auf Ihrem Führungsweg zu begleiten – sprechen Sie uns gern an.

04131 42211 | info@bs-lg.de

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. | Salzstraße 1 | 21335 Lüneburg