

## Warum Mediationsausbildung?

Überall begegnen uns herausfordernde Situationen und Konflikte. Mit einer Mediationsausbildung erwerben Sie die Kenntnisse diesen Herausforderungen souverän begegnen zu können und die Anwendung von Mediation im beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Kontext zu nutzen.

Das ist aber noch nicht alles – Sie trainieren und erweitern Ihre Kommunikationskompetenz grundlegend. Sie erlernen nicht nur, wie Sie fair und einfühlsam mit Menschen sprechen können, sondern auch, wie Sie bei sich widersprechenden Interessen konkrete Ergebnisse in Gesprächssituationen gemeinsam erreichen können.

Die notwendigen Fähigkeiten werden alltagsnah erlernt, sind vielseitig einsetzbar und lassen sich somit auch außerhalb des klassischen Mediationsrahmens nutzen. Der entstehende Methodenkoffer eines Mediators nützt Ihnen sowohl beim professionellen Auftreten im Berufsalltag als auch beim vertraulichen Gespräch unter Freunden.

## Für wen eignet sich die Ausbildung?

Für alle, die in ihrer Arbeit oder ihrem täglichen Leben mit Menschen und Kommunikation zu tun haben. Das schließt Berufe im sozialen Bereich, Personalbereich und Dienstleistungssektor sowie Jurist:innen, Teamleitungen und Betriebsratsmitglieder ebenso ein wie ehrenamtlich Tätige und Menschen, die einfach ihre Konfliktlösungsfähigkeiten im Alltag verbessern möchten.

## Wer kann teilnehmen? – Jeder!

Die einzige Voraussetzung ist die Bereitschaft, sich mit dem eigenen Konfliktverhalten auseinanderzusetzen und sich auf den Ausbildungsprozess einzulassen.

## Unsere Mediationsausbildung ist ...

### ... modular und flexibel

Sie passen die Ausbildung Ihren Bedürfnissen an, bestimmen Ihr Lerntempo und wählen aus, welche Themen Sie vertiefen möchten. Ob Sie die erworbenen Fähigkeiten für den persönlichen Alltag nutzen, sich als zertifizierte:r Mediator:in etablieren oder Ihre eigene Mediationspraxis aufbauen wollen – bei uns haben Sie die Wahl.

### ... fachübergreifend

Unsere Teilnehmer:innen kommen aus den unterschiedlichsten beruflichen und privaten Lebensbereichen. Dies fördert den inspirierenden Austausch über den Tellerrand hinweg und spiegelt die Vielfalt wider, der wir in Mediationen begegnen.

### ... praxisorientiert

Bei uns setzen Sie Ihr erworbenes Wissen direkt in die Praxis um. Das Erlebte fließt wiederum in die Ausbildung ein, wodurch ein kontinuierlicher Lernprozess entsteht.

### ... mit langjähriger Erfahrung

Unsere Ausbildung basiert auf über 25 Jahren Praxiserfahrung in Mediation und Ausbildung.

### ... mit etablierten Standards

Wir orientieren uns am Mediationsgesetz und den Standards des Bundesverbandes Mediation.

## Anmeldung und Kontakt

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Salzstraße 1, 21335 Lüneburg

04131 42211 | [info@bs-lg.de](mailto:info@bs-lg.de)

Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unsere ausführliche Informationsbroschüre zu oder Sie informieren sich direkt auf unserer Homepage unter [www.bs-lg.de](http://www.bs-lg.de).



## Mediationsausbildung



## Grundkurs Mediation

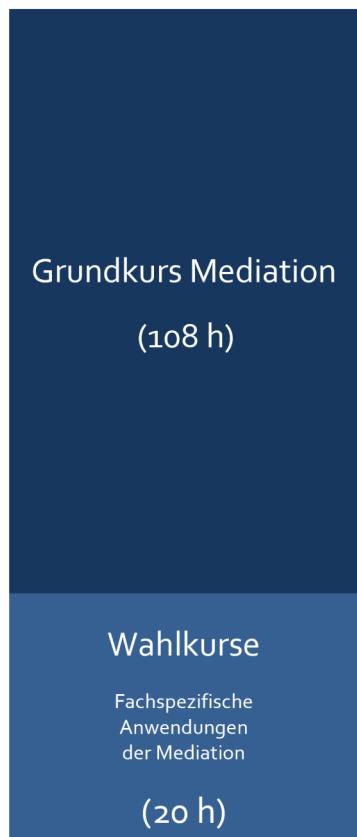
Unsere Ausbildung beginnt mit dem Grundkurs Mediation. Hier setzen wir den Grundstein für Ihr Verständnis des Verfahrens. Sie werden vertraut gemacht mit den fünf Phasen der Mediation und den grundlegenden Methoden.

Dabei fließen Elemente aus der Gesprächstherapie, der Gewaltfreien Kommunikation, der Klärungshilfe, Moderation und lösungsorientierter Gesprächsführung ein und werden praxisnah trainiert. Besondere Aufmerksamkeit gilt auch den Bedürfnissen und Gefühlen in der Konfliktbearbeitung. Sie lernen, diese wahrzunehmen und konstruktiv damit umzugehen.

Ein abwechslungsreicher Einsatz verschiedener Lehr- und Lernmethoden — Input/Impulsreferat, Gruppenarbeit, Übung, Reflexion, Verallgemeinerung — stellt eine lebendige Kursatmosphäre und effektives Lernen im engen Zusammenspiel von Theorie und Praxis sicher. In selbständig arbeitenden Kleingruppen (Intervisionsgruppen) werden die erworbenen Mediationskenntnisse durch Rollenspiele, Übungen und gemeinsame Reflexion vertieft.

### Grundausbildung Mediation

*Und wie es weiter gehen kann...*



## Wahlkurse

Die Wahlkurse ermöglichen, sich mit spezifischen Feldern der Mediation auseinander zusetzen:

- Mediation in der Arbeitswelt/Wirtschaft
- Mediation in Teams und Gruppen
- Familienmediation
- Interkulturelle Mediation

## Online-Modul

Hier konzentrieren wir uns auf die Durchführung von Online-Mediationen und die dazu notwendigen digitalen Kompetenzen.

## Fallsupervision

Supervisionen im Anschluss an eine als (Co-)Mediator:in durchgeführte Mediation sind jederzeit online oder präsent buchbar.

## Praxismodule

Mit unseren zwei voneinander unabhängigen Praxismodulen unterstützen wir Sie in der Mediationspraxis und Sie erweitern Ihre Methoden- und Prozessführungskompetenzen.

- Modul A – Mediation und ich
- Modul B – Tücken der Mediation

## Mediative Prozessbegleitung

Dieser Aufbaukurs ermöglicht es Ihnen, Ihre Mediationskompetenz zu einer breit einsetzbaren Beratungskompetenz in Organisationen weiterzuentwickeln.

## Coachingausbildung

Unsere Coachingausbildung vermittelt Ihnen zusätzliches Wissen und Handwerkszeug für eine effektive Beratung. Die Ausbildung folgt einem systemischen, lösungs-, ressourcen- und entwicklungsorientierten Ansatz. Zu einer Vielfalt an Methoden kommen praktische Übungen und theoretische Hintergründe.

# Grundkurs Mediation

## in Hamburg ab Februar 2026

### TERMINE

19.-21.02.2026 | 16.-18.04.2026  
04.-06.06.2026 | 02.-04.07.2026  
03.-05.09.2026 | 08.-10.10.2026  
jeweils Do – Sa von 10 – 18 Uhr

Intervision (Vorschlag):

21.03. / 09.05. / 20.06. / 29.08. / 26.09.2026

**Info-Abende** zur Mediationsausbildung finden regelmäßig statt. Die aktuellen Termine stehen auf unserer Website.

Nächster Termin: 26.01.2026, 18 Uhr

Anmeldung: 04131 42211 | [info@bs-lg.de](mailto:info@bs-lg.de)

### REFERENT:INNEN

Alex Krohn, Ausbilder BM<sup>®</sup>

Frank Beckmann, Ausbilder BM<sup>®</sup>

Marion Bremer, Ausbilderin BM<sup>®</sup>

Katharina Hesse, Juristin und Mediatorin BM<sup>®</sup>

### KOSTEN

€ 2.450,- | € 100,- Frühbucherrabatt bis 26.08.2025

### ANMELDUNG

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.

Salzstr. 1, 21335 Lüneburg

04131 42211 | [info@bs-lg.de](mailto:info@bs-lg.de)

Ausführliche Informationen zu unserer Ausbildung und den aufbauenden Modulen senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu.

---

In pädagogischer Verantwortung:



Verein Niedersächsischer  
BILDUNGSINITIATIVEN e.V.  
Landeseinrichtung  
der Erwachsenenbildung

## Wahlkurse

### Mediation in der Arbeitswelt/Wirtschaft

26. – 28.11.2026 in Lüneburg

### Mediation in Teams und Gruppen

Termine in Planung

### Familienmediation

Termine in Planung

### Interkulturelle Mediation

Termine in Planung

**Kosten:** € 450,- (jeweils)

## Online-Modul

Termine in Planung

Zeiten: jeweils von 15 – 19 Uhr via Zoom

**Kosten:** € 225,- (jeweils)

## Praxismodule

**Modul A:** Termin in Planung

**Modul B:** Termin in Planung

**Kosten:** € 1.050,- (jeweils)

## Mediative Prozessbegleitung

Termin in Planung

**Kosten:** € 1.150,-

## Coachingausbildung

Termin in Planung

**Kosten:** € 2.250,-

## Verbindliche Anmeldung

zum Grundkurs Mediation (HH31) ab 19.02.2026 in Hamburg



### Teilnehmer:in

Vor- und Zuname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Geburtsdatum

### Kosten und Zahlungsmodalitäten

Die Kosten für die Ausbildung (€ 2.450,- | bei Anmeldung bis 06.08.2025 € 2.350,-) werden gezahlt per:

- Überweisung
- Einmalzahlung
- Ratenzahlung (s. Vertrag)
- Bankeinzug
- Ratenzahlung (s. Vertrag)

Hiermit melde ich mich verbindlich zur oben genannten Ausbildung an:

Ort, Datum

### SEPA-Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung)

Zahlungsempfänger: Mediationsstelle Brückenschlag e.V. Salzstraße 1, 21335 Lüneburg

Gläubiger-ID-Nummer: DE87ZZZ00000739677

Mandatsreferenz: Die Mandatsreferenz teilen wir Ihnen separat auf der Rechnung mit.

Ich ermächtige die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Kontoinhaber:in

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Name und Anschrift wie oben

Kreditinstitut

BIC

IBAN

## Teilnahmevertrag

Zwischen der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. und dem/der Teilnehmer:in

Name, Vorname

---

Adresse

---

wird nachstehender Vertrag zum Grundkurs Mediation der praxisbegleitenden fachübergreifenden Zusatzausbildung in Mediation vom 19.02.2026 bis 10.10.2026 in Hamburg (HH31) abgeschlossen:

1) Die Anmeldung gilt für den gesamten Grundkurs. Die Seminarausbildung des Grundkurses umfasst 108 Zeitstunden. Zusätzlich sind mind. 16 h Intervisionsgruppenarbeit in der Kleingruppe zwischen den Seminarblöcken abzuleisten. Die Seminarblöcke finden an folgenden Terminen statt:

19.-21.02.2026 | 16.-18.04.2026 | 04.-06.06.2026 | 02.-04.07.2026 | 03.-05.09.2026 | 08.-10.10.2026

2) Die Kosten der Ausbildung betragen € 2.450,- (bei Anmeldung bis 08.06.2025 € 2.350,-). Die Teilnahmegebühren können im Ganzen per Überweisung oder bei Einzugsermächtigung in Raten gezahlt werden. Die Gebühren werden jeweils zum Monatsbeginn von März 2026 bis Oktober 2026 in 8 Raten (je € 306,25) eingezogen (bei Anmeldung bis 06.08.2025 je € 293,75).

3) Folgende Leistungen sind Voraussetzung für den Erwerb des Zertifikats:

- Teilnahme an allen Seminaren
- Durchführung von 16 Zeitstunden Intervision
- Vorlage der Intervisionsprotokolle

Sind die Voraussetzungen nicht erfüllt, erhält die/ der Teilnehmer:in eine Teilnahmebescheinigung über die besuchten Seminarveranstaltungen.

4) Kann ein vereinbarter Termin durch die Ausbildungsleitung nicht eingehalten werden, so bietet diese einen Ersatz an. Kann ein/e Teilnehmer:in an einem Seminar nicht teilnehmen, ist in jedem Fall die volle Gebühr zu entrichten. Ein versäumter Termin kann in begründeten Fällen (z.B. Krankheit) von der Teilnehmerin/ vom Teilnehmer in Absprache mit der Ausbildungsleitung bis zu 2 Jahren nach Ende der Ausbildung kostenfrei nachgeholt werden, sofern in anderen Ausbildungskursen Plätze frei sind. Kann eine (Gast-) Referentin nicht teilnehmen, so kann die Ausbildungsleitung eine kompetente Ersatzreferentin verpflichten. Darüberhinausgehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen bei Absage oder Änderung des Seminars nicht, dies beinhaltet auch, dass keinerlei durch Seminarausfall bzw. die Verschiebung anfallende Stornogebühren (Hotel, Reisekosten) oder Spesen erstattet werden.

5) Ein Rücktritt vom Teilnahmevertrag ist nur bis zu 4 Wochen vor Beginn des Kurses möglich. Die Teilnehmer können den Vertrag kündigen, wenn die Ausbildungsbedingungen gemäß dem Standard des Bundesverbandes MEDIATION (BM®), bezüglich des Ausbildungsumfanges und der zertifizierten Ausbildungsleitung (BM®) nicht gewährleistet werden. Der BRÜCKENSCHLAG e. V. kann den Vertrag kündigen, wenn die Ausbildungsleitung begründet mangelnde persönliche Eignung des/der Teilnehmer:in feststellt.

6) Die Teilnehmenden unterliegen der Schweigepflicht über alle personenbezogenen Daten, die sie im Laufe der Zusatzausbildung erhalten. Der BRÜCKENSCHLAG e. V. unterliegt der Schweigepflicht über alle personenbezogenen Daten, die sie aus der Weiterbildungsgruppe erhält.

7) Die jeweilige Gruppengröße für den Grundkurs wird grundsätzlich auf 20 Teilnehmende festgelegt. Gehen mehr Bewerbungen ein, nimmt der BRÜCKENSCHLAG e.V. die Auswahl vor. Bei einer Teilnehmerzahl von 10-15 Personen wird der Grundkurs mit einem:r Ausbilder:in durchgeführt. Bei weniger als 10 Personen kann der Ausbildungsbeginn auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden.

---

Unterschrift der/des Teilnehmer:in

---

Unterschrift Mediationsstelle Brückenschlag e.V.

## Einwilligung gemäß Datenschutz



Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V. bei Ihnen erhebt und nutzt, wenn Sie sich bei uns zu einer Veranstaltung/Seminar/ Weiterbildung/Supervisionen/Coachings o.ä. – im Folgenden Aufträge genannt – anmelden.

Bei Auftragserteilung erfassen wir Name, Anschrift sowie ggf. die Rechnungsanschrift und die Kontodaten, Telefonnummer einschließlich einer E-Mail-Adresse. Bei manchen Aufträgen erfassen wir auch Ihr Geburtsdatum, da es für die Abschlussbescheinigungen notwendig ist sowie Informationen zu vorherigen Fortbildungen, wenn diese für die Teilnahmevoraussetzung notwendig sind. Diese (teilweise personenbezogenen) Daten erfassen und verarbeiten wir ausschließlich zu Zwecken der Auftragsabwicklung und zu weiteren Information unverschlüsselt per Mail über unsere Angebote.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V., Salzstraße 1, 21335 Lüneburg, [info@bs-lg.de](mailto:info@bs-lg.de), 04131 42211. Zu Fragen des Datenschutzes sind wir unter diesen Kontaktdataen zu erreichen.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beachten wir die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO), zur Bearbeitung Ihres Auftrages (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung liegen zum einen in der Auftragsabwicklung und zum anderen in der Information über unsere Veranstaltungen und Dienstleistungen der Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt.

Wir speichern die personenbezogenen Daten unbegrenzt, damit wir Ihnen jederzeit Auskunft über die bei uns absolvierten Fortbildungen geben können. Auf Wunsch löschen wir nach Auftragsabwicklung Ihre Daten, außer die, die wir nach gesetzlichen Vorschriften aufbewahren müssen. Die Speicherung zu Informationszwecken erfolgt nur so lange, bis Sie einer solchen Werbung widersprechen.

Personenbezogene Daten – Name, Anschrift, Emailadresse – werden, wenn dies für die Auftragsabwicklung notwendig ist, ggf. an unsere Kooperationspartner (VNB Hannover und VNB Göttingen) weitergegeben.

Sie sind jederzeit berechtigt, von uns Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG gesetzliche Ansprüche auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) und Datenübertragbarkeit. Sie haben ferner das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen.

Sie haben das Recht, bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Name (leserlich)

---

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten wie o. a. gespeichert und genutzt werden.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift