



## Mediationsstelle **BRÜCKENSCHLAG e.V.**

Am Sande 50, 21335 Lüneburg

Tel. 04131 - 42211  
Fax 04131 - 22 14 77  
E-Mail [info@bs-lg.de](mailto:info@bs-lg.de)

### **Bürozeiten Geschäftsstelle**

Mo 15 - 17 Uhr  
Di - Do 9 - 12 Uhr

Für Mediationsanfragen wenden Sie sich  
direkt an unsere Koordinatorin Frau Nickel :

Tel. 04131 - 40 99 862  
Mo 18 - 19 Uhr und Mi 8 - 9 Uhr

### **Standort Oldenburg**

Tel. 0441 - 217 97 09  
E-Mail [frankbeckmann@bs-lg.de](mailto:frankbeckmann@bs-lg.de)

[www.bs-lg.de](http://www.bs-lg.de)

Die Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e.V.  
engagiert sich seit 1996 für die Förderung einer  
konstruktiven Konfliktkultur im Gemeinwesen.

Schwerpunkte unserer Arbeit sind Mediation,  
Prävention, Bildungsarbeit und Konflikt-  
management.

Unser Team besteht aus hauptamtlichen  
MitarbeiterInnen, Honorarkräften und einem  
ehrenamtlichen Vorstand.

## Mediationsstelle **BRÜCKENSCHLAG e.V.**





## Mediation

**Konflikte klären -  
Lösungen finden!**

Mediation ist ein modernes, professionelles, kostengünstiges und vielfältig erprobtes Verfahren um Konflikte zu lösen.

Wir bieten Mediation für verschiedene Bereiche des privaten und öffentlichen Lebens an, wie z.B. Nachbarschaft, Familie, Verein, Unternehmen, Verwaltung, Nachfolge und Erbschaft, Trennung und Scheidung, ...

Wir arbeiten mit Einzelpersonen, mehreren Konfliktbeteiligten, wie auch mit ganzen Teams und Gruppen.



## Ausbildung

**Mediationskompetenz  
aufbauen und  
vielfältig anwenden!**

Wir bieten eine modular aufgebaute Vollausbildung in Mediation an.

Diese fachübergreifende, praxisbegleitende Zusatzausbildung richtet sich an alle, die mit Menschen und Kommunikation zu tun haben.

Die Ausbildung qualifiziert dazu, Mediation im beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Kontext anzuwenden. Darüber hinaus trainiert und erweitert sie die Kompetenz zur Gesprächsführung und Prozessbegleitung. Das Erlernete ist so auch jenseits der klassischen Mediation vielfältig einsetzbar.

Die Ausbildung beginnt jährlich in Lüneburg, Hamburg, Rostock, Hannover und Göttingen.

Wir bilden MediatorInnen nicht nur aus, sondern auch kontinuierlich weiter und unterstützen durch Supervision.

Regelmäßig bieten wir Seminare an zu Themen wie Mediation in der Arbeitswelt und Wirtschaft, Familienmediation, Mediation in Teams und Gruppen, Mediation in Erbschaftskonflikten und Interkulturelle Mediation.

## Gewaltprävention

**Prävention heißt für uns  
'Konflikte lösen lernen'**



Auf dem Weg zu einer konstruktiven Streitkultur unterstützen wir Kinder und Jugendliche, Eltern, PädagogInnen, Kitas, Schulen und Jugendeinrichtungen durch Beratung, Fortbildung, Supervision und gemeinsame Projektentwicklung.

Themenbeispiele unserer Fortbildungen sind: Mobbingintervention- und prävention, Soziales Lernen, Klassenrat, Deeskalation in Gewaltsituationen, Grenzen setzen - aber richtig, Fallbesprechung im Team, ...

Jährlich bieten wir in Lüneburg und Hannover eine Ausbildung zum/r SchulmediatorIn an.

Ausgebildete SchulmediatorInnen unterstützen wir durch Praxisbegleitung und Supervision sowie fachspezifische Seminarangebote.

## Konflikt- management

**Verständigungskultur in  
Organisationen entwickeln**



Die Qualität von Arbeit ist wesentlich bestimmt von Kommunikation und Kooperation. Ihr Gelingen ist das Ergebnis eines kompetenten Zusammenspiels der Beteiligten, das die Stärken der MitarbeiterInnen und die Möglichkeiten der Organisation zur Entfaltung bringt und auch den bewussten Umgang mit Konflikten beinhaltet. Im Zentrum unserer Arbeit steht deshalb die Verständigungskultur in Organisationen.

Auf der Grundlage von Verfahren und der Grundhaltung der Mediation unterstützen wir Organisationen insbesondere durch:

- Begleitung in Veränderungsprozessen und Konfliktsituationen
- Teamklärung und Teamentwicklung
- Aufbau und Weiterentwicklung der internen Konfliktkultur
- Trainings, Supervision und Coaching für MitarbeiterInnen und Führungskräfte